

Algemene voorwaarden van SOLEARA

Inhoud van deze algemene voorwaarden

Artikel 1	Begrippen
Artikel 2	Toepasselijkheid algemene voorwaarden
Artikel 3	Aanbiedingen, huurprijzen en tarieven
Artikel 4	Totstandkoming en inhoud van de overeenkomst
Artikel 5	Geen wettelijke bedenktijd
Artikel 6	Boekingskosten
Artikel 7	Betaling
Artikel 8	Borgsom
Artikel 9	Wijziging door Huurder
Artikel 10	In de plaats stelling
Artikel 11	Wijziging door Soleara
Artikel 12	Annulering door Huurder
Artikel 13	Annulering door Soleara
Artikel 14	Rechten en verplichtingen Huurder
Artikel 15	Klachten
Artikel 16	Aansprakelijkheid
Artikel 17	Overmacht
Artikel 18	Slotbepalingen
Artikel 19	Stichting Garantiefonds Reisgelden

Artikel 1 Begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Soleara: Soleara is een handelsnaam van Basic Travel B.V. Otto Eerelmanstraat 1, Postbus 6026, 9702 HA Groningen.

(Hoofd)Huurder: Een (natuurlijk of rechts-) persoon, die een accommodatie uit het aanbod van Soleara huurt of wenst te huren.

Medehuurder: Degene die samen met de (Hoofd)Huurder in de accommodatie verblijft.

Derden: Ieder ander (natuurlijk of rechts-) persoon, niet zijnde Soleara, Huurder of Medehuurder.

Eigenaar/Verhuurder: De rechtmatige eigenaar van een accommodatie (of diens vertegenwoordiger of plaatsvervanger), die de accommodatie ter verhuur aan Soleara heeft aangeboden.

Beheerder: De persoon (of diens vertegenwoordiger of plaatsvervanger) die door de Eigenaar van een accommodatie het beheer heeft gekregen over de accommodatie.

Aanbieding/Aanbod: Een aanbod als bedoeld in het Burgerlijk Wetboek.

Reservering: Een door Huurder schriftelijk, telefonisch of via elektronische weg gedane reserveringsopdracht voor de huur van een of meer accommodatie(s) voor een bepaalde periode.

Boeking: Een door Soleara geaccepteerde reservering van een accommodatie.

Annulering: Het herroepen, opzeggen of ontbinden van een boeking.

Ontbinding: Het op een juridische wijze 'ongedaan maken' van de huurovereenkomst wegens het niet nakomen van verplichtingen uit de huurovereenkomst.

Accommodatie: Een woning met eventueel bijbehorend terrein, zwembad en/ of anderszins welke als vakantieaccommodatie door Soleara ter verhuur wordt aangeboden.

Verblijf: Het feitelijk gebruik maken van een accommodatie tijdens de overeengekomen huurperiode.

Essentie: Een punt dat bij boeking voor Huurder van wezenlijk belang is voor het al dan niet boeken, en welke vooraf door Huurder kenbaar is gemaakt aan Soleara.

Schriftelijk: Onder schriftelijk wordt mede verstaan per e-mail.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de boeking, alsmede op alle aanbiedingen en offertes van, overeenkomsten met en diensten van Soleara, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 3 Aanbiedingen, huurprijzen en tarieven

- 3.1. Aanbiedingen van Soleara zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen.
- 3.2. Alle gepubliceerde huurprijzen zijn inclusief omzetbelasting en staan vermeld in euro's, tenzij anders vermeld.
- 3.3. Soleara is niet gebonden aan kennelijke zetfouten en vergissingen vermeld op de website of kennelijk onjuiste mededelingen door haar medewerkers.
- 3.4. Soleara kan niet worden gebonden aan eventuele fouten in de getoonde beschikbaarheid van accommodaties op haar website.
- 3.5. Soleara behoudt zich het recht voor een boeking te weigeren om redenen die samenhangen met de samenstelling, de leeftijden en de omvang van de groep van Huurder en Medehuurders en eventuele huisdieren.
- 3.6. Waar op de website geen kosten zijn vermeld voor het gebruik van faciliteiten of diensten, kunnen ter plaatse toch kosten worden berekend. Ook kunnen zich prijswijzigingen hebben voorgedaan van wel vermelde kosten. Soleara is hiervoor niet aansprakelijk.

Artikel 4 Totstandkoming en inhoud van de overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door Huurder van een aanbod van Soleara. Aanvaarding kan schriftelijk, telefonisch of langs elektronische weg geschieden.
 - 4.1.a. Een reservering via elektronische weg komt tot stand door het via de website van Soleara verzenden van een reserveringsopdracht door Huurder. Deze verzending kan niet plaatsvinden zonder uitdrukkelijke acceptatie van de onderhavige algemene voorwaarden, alsmede de aanvullende reisinformatie en -voorwaarden. Huurder wordt bij het doen van een reservering via de website erop gewezen dat hij een overeenkomst aangaat en welke voorwaarden van toepassing zijn.
 - 4.1.b. Huurder verstrekt voor of uiterlijk bij reservering alle gegevens over hemzelf en de Medehuurders die van belang kunnen zijn voor het sluiten of de uitvoering van de overeenkomst. Alvorens een reserveringsopdracht via de website wordt verzonden, dient Huurder de door hem ingevoerde gegevens te controleren en wordt de mogelijkheid geboden deze gegevens waar nodig te corrigeren.
 - 4.1.c. Na ontvangst van de reservering, stuurt Soleara via elektronische weg een ontvangstbevestiging aan Huurder naar het door Huurder bij reservering opgegeven emailadres.
- 4.2. Het aanbod van Soleara is vrijblijvend en kan derhalve door Soleara worden herroepen. Herroeping vanwege bijvoorbeeld fouten in de berekening van de huursom, fouten in de getoonde beschikbaarheid of andere fouten is toegestaan.
- 4.3. Na totstandkoming van de overeenkomst, doet Soleara via elektronische weg Huurder de reisbescheiden toekomen, waaronder de huurovereenkomst, de voucher en de eventuele verzekeringspolis. Op verzoek van Huurder zal Soleara deze bescheiden per post toesturen.
- 4.4. De Hoofdhuurder is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien. Indien Huurder (eveneens) een accommodatie boekt voor Medehuurders, is Huurder hoofdelijk aansprakelijk voor deze Medehuurders. Daarnaast is/zijn de Medehuurder(s) aansprakelijk voor hun eigen deel.
- 4.5. De Hoofdhuurder dient een minimum leeftijd van 18 jaren te hebben. Indien Hoofdhuurder slechts namens of ten behoeve van een ander de overeenkomst aangaat, en zelf niet deel zal nemen aan het verblijf, dient tenminste één van de Medehuurders een minimum leeftijd van 18 jaren te hebben.

Artikel 5 Geen wettelijke bedenktijd

Voor reserveringen van vakantieaccommodaties geldt geen wettelijke bedenktijd. Op annuleringen zijn de annuleringsbepalingen uit artikel 12 van toepassing.

Artikel 6 Boekingskosten

Soleara brengt Huurder boekingskosten in rekening voor de administratieve kosten. Boekt Huurder voor meerdere accommodaties tegelijk, dan worden slechts eenmaal de boekingskosten in rekening gebracht. De hoogte van de geldende boekingskosten wordt op de website vermeld en bij een online reservering tevens weergegeven in de berekening van de huursom.

Artikel 7 Betaling

7.1.a. Na ontvangst van de huurovereenkomst, voldoet Huurder de aanbetaling binnen vijf dagen na boekingsdatum. De aanbetaling bedraagt 35% van de totale huursom, de boekingskosten en eventuele

bijkomende kosten, alsmede de eventuele verzekeringspremies en eventuele kosten voor de gekozen betaalwijze.

7.1.b. In afwijking van het bepaalde in artikel 7.1.a dient Huurder bij boeking binnen acht weken voor aanvang van de huurperiode, het verschuldigde factuurbedrag ineens en per direct te voldoen.

7.2. Acht weken voor aanvang van de huurperiode dient het resterende factuurbedrag door Soleara te zijn ontvangen.

7.3. Bij niet tijdige betaling is Huurder in verzuim. Soleara wijst Huurder schriftelijk op dit verzuim. Huurder heeft dan alsnog de mogelijkheid het verschuldigde bedrag binnen redelijke termijn te voldoen. Indien de betaling na het verstrijken van die termijn wederom achterwege blijft, heeft Soleara het recht de boeking als geannuleerd door Huurder te beschouwen, vanaf de aanvang van het verzuim. In geval van annulering zijn de bepalingen van artikel 12 van toepassing. De in verzuim zijnde Huurder is aan Soleara naast de geldende annuleringskosten, verschuldigd de wettelijk rente vanaf de aanvang van het verzuim en alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten met betrekking tot de invordering van het niet tijdig betaalde bedrag.

Artikel 8 Borgsom

8.1. Huurder dient vóór het verblijf in de gehuurde accommodatie een borgsom te betalen.

8.1.a. Indien de borgsom aan de Verhuurder of Beheerder ter plaatse moet worden betaald, dient deze bij aankomst contant te worden voldaan.

8.1.b. Indien de borgsom aan Soleara moet worden overgemaakt, dient deze uiterlijk vier weken voor aanvang van de huurperiode door Soleara te zijn ontvangen.

8.1.c. In afwijking van het bepaalde in artikel 8.1.b dient bij boeking binnen vier weken voor aanvang van de huurperiode de verschuldigde borgsom per direct, tegelijk met de huursom, te worden voldaan.

8.2. Bij gebreke van betaling van de borgsom heeft Soleara het recht de overeenkomst te ontbinden. In dat geval kan Huurder de toegang tot de accommodatie worden geweigerd. Dit kan niet leiden tot compensatie van de niet genoten dagen of tot enig ander recht op schadevergoeding voor Huurder.

8.3. Na afloop van de huurovereenkomst worden de kosten van eventuele geconstateerde beschadigingen en/of vermissingen in, aan of rondom de gehuurde accommodatie of beschadiging en/of vermissing van zaken in, aan of rondom de gehuurde accommodatie, met de borgsom verrekend. Het restant van de borgsom wordt binnen vier weken na afloop van de huurperiode aan Huurder terugbetaald.

8.3.a. Indien de in dit artikel bedoelde kosten de hoogte van de borgsom overstijgen, is Huurder gehouden deze overstijgende kosten onverwijld aan de Eigenaar, de Beheerder of aan Soleara te voldoen. Artikel 14.3 is hierbij onverkort van toepassing.

8.3.b. Bij gebreke van betaling van de borgsom, zal bij eventuele schade achteraf deze schade wel in rekening worden gebracht, vermeerderd met gemaakte administratiekosten.

Artikel 9 Wijziging door Huurder

9.1. Huurder kan tot één week voor aanvang van de huurperiode schriftelijk een verzoek indienen tot wijziging van de huurovereenkomst. Een verzoek tot wijziging kan slechts worden ingewilligd, indien zowel Soleara als de Verhuurder van de betreffende accommodatie akkoord gaat met de wijziging. Bij wijziging van de overeenkomst brengt Soleara Huurder de op dat moment geldende wijzigingskosten in rekening voor de administratieve kosten. De hoogte van de geldende wijzigingskosten wordt op de website vermeld.

9.2. Wijziging van het aantal personen is slechts mogelijk indien het maximaal toegestane aantal personen niet wordt overschreden. Indien voor het gewijzigd aantal personen een hogere huursom geldt, voldoet Huurder deze hogere kosten direct na ontvangst van de gewijzigde overeenkomst.

9.3. Wijziging van aankomst- en vertrekdata is slechts mogelijk onder voorbehoud van beschikbaarheid van de gewenste aankomst- en vertrekdata. Indien voor de gewijzigde data een hogere huursom geldt, voldoet Huurder deze hogere kosten direct na ontvangst van de gewijzigde overeenkomst. Indien de wijziging van aankomst- en vertrekdata inhoudt een verkorting van de verblijfsduur, wordt dit gezien als (deel)annulering van de overeenkomst en zijn derhalve de op dat moment geldende annuleringskosten verschuldigd voor de geannuleerde periode. Artikel 12 is hierbij onverkort van toepassing.

9.4. Wijziging van accommodatie wordt gezien als annulering van de overeenkomst en is derhalve slechts mogelijk tegen voldoening van de op dat moment geldende annuleringskosten. Artikel 12 is hierbij onverkort van toepassing. In dat geval zijn geen wijzigingskosten verschuldigd. 9.5. Wijziging van Huurder is mogelijk onder de voorwaarden genoemd in artikel 10.

Artikel 10 In de plaats stelling

10.1. Huurder kan zich tot één week voor aanvang van de huurperiode laten vervangen door een ander.

Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- het verzoek wordt schriftelijk ingediend door zowel de oorspronkelijke Huurder als door degene die hem vervangt;
- degene die de oorspronkelijke Huurder vervangt, voldoet aan alle voorwaarden die aan de overeenkomst verbonden zijn;
- er dient een nieuwe huurovereenkomst te worden opgemaakt;
- voor de in de plaats stelling worden de in artikel 9.1 bedoelde wijzigingskosten in rekening gebracht.

10.2. De oorspronkelijke Huurder en degene die hem vervangt zijn beide hoofdelijk aansprakelijk voor de voldoening van het eventuele resterende factuurbedrag, de wijzigingskosten en de eventuele extra kosten als gevolg van de in de plaats stelling.

Artikel 11 Wijziging door Soleara

11.1. In geval van gewichtige omstandigheden, kan Soleara de huurovereenkomst met onmiddellijke ingang wijzigen. Soleara zal Huurder, met opgave van reden, onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen van de wijziging(en).

11.1.a. Gewichtige omstandigheden zijn omstandigheden die van zodanige aard zijn dat gebondenheid aan de oorspronkelijke afspraak, van Soleara in redelijkheid niet kan worden gevergd. Gewichtige omstandigheden zijn in ieder geval, maar niet uitsluitend, omstandigheden van overmacht, zoals bedoeld in artikel 17.

11.2. Huurder kan, voor zover de wijziging niet het gevolg is van een aan Huurder toe te rekenen oorzaak:

11.2.a. indien de wijziging een of meer essenties betreft, de wijziging afwijzen.

11.2.b. indien de wijziging een of meer punten, niet zijnde essenties betreft, de wijziging slechts afwijzen, in het geval de wijziging hem tot nadeel van meer dan geringe betekenis strekt.

11.3. Indien Huurder de wijziging afwijst, zal Soleara de huurovereenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen en overgaan tot terugbetaling van het reeds betaalde deel van het factuurbedrag.

In geval van afwijzing van de wijziging, kan door Huurder geen aanspraak worden gemaakt op vergoeding van enige directe of indirecte schade die Huurder lijdt als gevolg van de wijziging door Soleara.

Artikel 12 Annulering door Huurder

12.1. Huurder is slechts gerechtigd tot annulering tegen voldoening van annuleringskosten. Annuleringen dienen schriftelijk te gebeuren. De annuleringskosten bedragen:

12.1.a. bij annuleringen die plaatsvinden tot acht weken voor de aanvangsdatum van de huurperiode: het aanbetalingsbedrag, zijnde 35% van de totale huursom, de boekingskosten en eventuele bijkomende kosten, alsmede de eventuele verzekeringspremies en eventuele kosten voor de gekozen betaalwijze.

12.1.b. bij annuleringen die plaatsvinden vanaf acht weken voor de ingangsdatum van de huurperiode tot op de dag van aankomst of later:

het totale factuurbedrag, zijnde 100% van de totale huursom, de boekingskosten en eventuele bijkomende kosten, alsmede de eventuele verzekeringspremies en eventuele kosten voor de gekozen betaalwijze.

12.2. Het voortijdig vertrekken uit de geboekte accommodatie geldt als annulering tijdens verblijf.

12.3. Een annulering door de Hoofdhuurder geldt eveneens als annulering ten laste van eventuele Medehuurders.

12.4. Buiten kantooruren binnengekomen annuleringen worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag.

Artikel 13 Annulering door Soleara

13.1. In geval van gewichtige omstandigheden, kan Soleara de huurovereenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen. Soleara zal Huurder, met opgave van reden, onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen van de opzegging.

13.1.a. Gewichtige omstandigheden zijn omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van Soleara in redelijkheid niet kan worden gevergd. Gewichtige omstandigheden zijn in ieder geval, maar niet uitsluitend, omstandigheden van overmacht, zoals bedoeld in artikel 17.

13.2. Soleara zal, voor zover de opzegging niet het gevolg is van een aan Huurder toe te rekenen oorzaak, zich inspannen om een gelijkwaardige accommodatie aan te bieden.

13.2.a. De gelijkwaardigheid van de alternatieve accommodatie zal Soleara beoordelen naar objectieve maatstaven, waarbij rekening wordt gehouden met de groepssamenstelling, de locatie, de categorie van de accommodatie en de bij reservering bekend gemaakte essenties.

13.3. Indien Soleara geen alternatief aanbod kan doen of Huurder niet akkoord gaat met een geboden alternatief, zal Soleara overgaan tot terugbetaling van het reeds betaalde deel van het factuurbedrag of, indien het verblijf reeds deels is genoten, van een evenredig deel daarvan. Hierbij kan geen aanspraak worden gemaakt op vergoeding van enige directe of indirecte schade die Huurder lijdt als gevolg van de opzegging door Soleara.

13.4. Indien de opzegging het gevolg is van een aan Huurder toe te rekenen oorzaak, zal geen restitutie van het reeds betaalde deel van het factuurbedrag plaatsvinden en kan de opzegging niet leiden tot compensatie van de niet genoten dagen of tot enig ander recht op schadevergoeding voor Huurder.

Artikel 14 Rechten en verplichtingen Huurder

14.1. Op de situatie ter plaatse zijn deze algemene voorwaarden, de aanvullende reisinformatie en -voorwaarden en de huurovereenkomst van toepassing boven het plaatselijke recht.

14.2. Huurder dient zich als een goede huurder te gedragen en de accommodatie te gebruiken conform de algemene voorwaarden, de aanvullende reisinformatie en -voorwaarden en de redelijke gebruiksinstructies door Soleara, de Eigenaar en/ of de Beheerder van de accommodatie.

14.2.a. Indien Huurder zich niet gedraagt als goede huurder of in strijd handelt met de bepalingen uit artikel 14.2 t/m 14.8, kan dat ontbinding van de huurovereenkomst door Soleara tot gevolg hebben. Dit kan niet leiden tot compensatie van de niet genoten dagen of tot enig ander recht op schadevergoeding voor Huurder.

14.2.b. Indien de huurovereenkomst wordt ontbonden, kan de Eigenaar of de Beheerder Huurder de toegang tot de accommodatie weigeren.

14.3. Huurder is aansprakelijk voor alle schade die aan de accommodatie en/of de inventaris van de accommodatie ontstaat tijdens zijn verblijf, ongeacht of deze schade werd veroorzaakt door een handelen of nalaten van de (Hoofd)Huurder, Medehuurders en/ of derden die zich door hun toedoen in de vakantiewoning bevinden, dan wel door enig dier of zaak die zij onder zich hebben.

Huurder is verplicht schade te vermijden of zo veel mogelijk te beperken, in het bijzonder door te voldoen aan zijn meldingsplicht zoals omschreven in artikel 14.11 en artikel 15.1.

14.3.a. Huurder dient de Eigenaar, Beheerder of door hen of Soleara ingeschakelde derden altijd in de gelegenheid te stellen schade te herstellen. De kosten voor het herstel van de schade dienen door Huurder onmiddellijk aan de Eigenaar, Beheerder of Soleara op diens eerste verzoek te worden vergoed.

14.4. Huurder dient de Eigenaar, Beheerder of door hen of Soleara ingeschakelde derden toe te staan om het noodzakelijke werk aan de gehuurde accommodatie uit te voeren, zoals tuinplanten water geven, zwembadonderhoud en kleine reparatiewerkzaamheden.

14.5. Huurder dient bij boeking uitdrukkelijk kenbaar te maken of er Medehuurders meegaan, hoeveel en wat hun leeftijden zijn. Soleara kan nadere informatie vragen over de samenstelling, de leeftijd en de omvang van de groep van Huurder en Medehuurders. Artikel 3.5 is hierbij onverkort van toepassing.

14.5.a. De gehuurde accommodatie mag maximaal bewoond worden door het in de omschrijving vermelde aantal personen. Het (zelfs tijdelijk) bewonen van een accommodatie door meer personen dan maximaal toegestaan, kan ontbinding van de huurovereenkomst tot gevolg hebben.

14.5.b. Indien Huurder met een ander aantal personen dan overeengekomen in de huurovereenkomst, maar met niet meer dan het maximaal toegestane aantal, in de accommodatie wenst te verblijven, dient Huurder Soleara hiervan voor aanvang van het verblijf op de hoogte te stellen. Indien dit niet (meer) mogelijk is, dient Huurder de Eigenaar of de Beheerder van de accommodatie van te voren van het gewijzigde aantal personen op de hoogte te stellen. Artikelen 9.1 en 9.2 zijn hierbij onverkort van toepassing.

14.6. Huurder mag de accommodatie nimmer onderverhuren of anderszins aan derden ter beschikking stellen of in gebruik geven. Huurder mag zich onder de voorwaarden genoemd in artikel 10, wel laten vervangen door een ander.

14.7. Het is verboden op het eventueel bij de accommodatie behorende terrein te kamperen, dan wel een tent, caravan of camper te plaatsen, tenzij hiervoor uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming door de Eigenaar of door Soleara is gegeven.

14.8. Huisdieren zijn alleen toegestaan in een accommodatie indien dit uitdrukkelijk is vermeld in de huurovereenkomst of op de website, met inachtneming van het bepaalde in art. 3.3.

Huurder dient bij boeking uitdrukkelijk kenbaar te maken of hij huisdieren meebrengt en hoeveel. Soleara kan nadere informatie vragen over het soort en het ras huisdier alvorens deze toe te staan. Het aantal, het ras en

het soort huisdier kan verschil maken voor het wel of niet toegestaan zijn ervan. Artikel 3.5 is hierbij onverkort van toepassing.

14.8.a. Indien Huurder huisdieren meebrengt, terwijl huisdieren niet zijn toegestaan, of terwijl Huurder bij reservering niet heeft opgegeven met één of meerdere huisdieren te reizen, kan dit ontbinding van de huurovereenkomst tot gevolg hebben. Dit geldt ook bij het meebrengen van meer dan het toegestaan of meer dan het bij reservering opgegeven aantal huisdieren, dan wel bij het meebrengen van een ander soort of ras huisdier dan het bij reservering opgegeven soort of ras huisdier.

14.8.b. Huisdieren zijn nimmer toegestaan in een eventueel bij de accommodatie behorend zwembad.

14.9. De duur van het geboekte verblijf en de aankomst- en vertrektijden worden vermeld in de reisbescheiden. Huurder dient zich aan deze aankomst- en vertrektijden te houden, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders wordt overeengekomen tussen Huurder enerzijds en Eigenaar, Beheerder of Soleara anderzijds.

14.9.a. Indien Huurder zich niet aan de aankomst- en vertrektijden houdt en de Eigenaar of Beheerder hierdoor schade lijdt, bijvoorbeeld doordat de accommodatie niet tijdig gereed kan worden gemaakt voor de volgende huurders, dan is Huurder aansprakelijk voor die schade.

14.9.b. Huurder dient de Eigenaar of Beheerder van de accommodatie tijdig op de hoogte te stellen van de verwachte aankomsttijd.

14.9.c. Huurder dient de voucher aan de Eigenaar of de Beheerder te kunnen overleggen.

14.10. Bij vertrek dient Huurder de accommodatie in behoorlijke staat achter te laten. Dit geldt ook indien Huurder voor een eindschoonmaak heeft betaald of indien de eindschoonmaak bij de huurprijs is inbegrepen.

14.10.a. Onder behoorlijke staat wordt onder meer verstaan: de accommodatie dient schoon te zijn, de in de accommodatie aanwezige zaken dienen op de oorspronkelijke plaats te zijn teruggezet, de afwas dient te zijn gedaan, de vaatwasser dient te zijn leeggehaald en vuilnis dient te zijn verwijderd.

14.10.b. Indien de eindschoonmaak niet is inbegrepen, of indien door Huurder niet voor de eindschoonmaak werd betaald, dient Huurder de eindschoonmaak te verrichten. Dit houdt in dat de accommodatie niet alleen in behoorlijke staat wordt achtergelaten, maar dat onder meer ook de vloeren zijn gedweild en/of gestofzuigd, de keuken is schoongemaakt en het sanitair is gereinigd.

14.10.c. De Eigenaar of Beheerder van de accommodatie is gerechtigd een vergoeding in rekening te brengen en/of een deel van de borgsom in te houden indien de accommodatie niet in behoorlijke staat wordt opgeleverd. Hetzelfde geldt indien een door Huurder te verrichten eindschoonmaak niet correct wordt verricht.

14.11. Indien Huurder ter plaatse afwijkingen constateert ten opzichte van de verwachtingen die hij redelijkerwijs mocht hebben op grond van de huurovereenkomst, dan is hij verplicht deze onverwijld mede te delen aan de Eigenaar, aan de Beheerder of aan Soleara.

14.11.a. Bij nalaten van deze verplichting, kan Huurder zich niet beroepen op de onjuistheid of onvolledigheid van de huurovereenkomst en is er geen recht op een eventuele schadevergoeding.

14.11.b. Huurder dient de Eigenaar, Beheerder of door hen of Soleara ingeschakelde derden altijd in de gelegenheid te stellen afwijkingen te herstellen.

Artikel 15 Klachten

15.1. Indien Huurder een klacht heeft, moet hij hiervan allereerst onverwijld melding maken bij de Eigenaar of de Beheerder van de betreffende accommodatie.

Indien de klacht ter plaatse niet binnen een redelijke termijn bevredigend wordt of kan worden afgehandeld, dient Huurder onverwijld contact op te nemen met Soleara. Soleara zal trachten de situatie waarop de klacht betrekking heeft, binnen 48 uur op te lossen.

15.1.a. Huurder dient de Eigenaar, Beheerder of door hen of Soleara ingeschakelde derden altijd in de gelegenheid te stellen de situatie waarop de klacht berust, te herstellen.

15.1.b. Indien Huurder nalaat een klacht, die ter plaatse niet binnen een redelijke termijn bevredigend wordt of kan worden afgehandeld, onverwijld bij Soleara te melden, en Soleara zodoende niet de gelegenheid krijgt de klacht bevredigend op te lossen, verliest Huurder elk recht op eventuele schadevergoeding.

15.1.c. Indien de klacht na benadering van Soleara toch niet naar tevredenheid is opgelost, kan Huurder tot vier weken na afloop van de huurperiode schriftelijk de klacht onder vermelding van het boeknummer bij Soleara indienen. Klachten die niet binnen vier weken na afloop van de huurperiode worden ingediend, hoeft Soleara niet in behandeling te nemen.

15.1.d. Soleara streeft ernaar een klacht binnen een termijn van maximaal 6 weken af te handelen.

15.2. De redelijke communicatiekosten die Huurder heeft gemaakt ter melding van een gegronde klacht aan de Eigenaar, aan de Beheerder of aan Soleara, zullen door Soleara worden vergoed, tenzij deze kosten redelijkerwijs lager hadden kunnen zijn of in het geheel niet gemaakt hadden hoeven worden.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

16.1. Soleara is verplicht tot uitvoering van de overeenkomst overeenkomstig de verwachtingen die Huurder op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben.

16.1.a. Indien de overeenkomst niet naar verwachtingen van Huurder wordt nagekomen, moet Huurder overeenkomstig de artikelen 14.11 en 15.1 hiervan onverwijld melding doen.

16.2. Indien de overeenkomst niet volgens verwachtingen wordt uitgevoerd, is Soleara niet aansprakelijk voor zover de tekortkoming in de uitvoering niet aan Soleara is toe te rekenen. Een tekortkoming in de uitvoering is in ieder geval niet aan Soleara toe te rekenen, indien:

16.2.a. de tekortkoming in de uitvoering Huurder is toe te rekenen;

16.2.b. de tekortkoming in de uitvoering het gevolg is van overmacht, zoals bedoeld in artikel 17;

16.2.c. de tekortkoming in de uitvoering niet kon worden voorzien of niet kon worden opgeheven en toe te rekenen is aan een derde niet contractspartij.

16.2.d. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan een gebeurtenis die Soleara of degene van wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, met in achtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen;

16.3. Soleara aanvaardt geen aansprakelijkheid voor door Huurder, Medehuurder of derden geleden verlies, diefstal, schade of letsel, van welke aard dan ook, ten gevolge van het verblijf in de accommodatie.

16.4.a. Soleara aanvaardt geen aansprakelijkheid voor onverwachte ter plaatse berekende of veranderde kosten voor het gebruik van faciliteiten of diensten. Artikel 3.6. is hierbij onverkort van toepassing.

16.4.b. Niet alle op de website vermelde faciliteiten of diensten zijn het gehele jaar elke dag geopend. Soleara is niet aansprakelijk voor eventuele niet-beschikbaarheid van faciliteiten of diensten.

16.4.c. Gebruik van alle faciliteiten en diensten is op eigen risico.

16.5. Soleara aanvaardt geen aansprakelijkheid voor onverwachte bouwactiviteiten, werkzaamheden aan toegangs- en hoofdwegen, en dergelijke in de (naaste) omgeving van de gehuurde accommodatie.

16.6.a. Onverminderd hetgeen bepaald in de vorige artikelen, is Soleara, in het geval en voor zover Soleara uit enige hoofde ter zake van de overeenkomst aansprakelijk wordt gehouden, slechts aansprakelijk voor directe schade en voor geen enkele vorm van gevolgschade.

16.6.b. In het geval en voor zover Soleara uit enige hoofde ter zake van de overeenkomst aansprakelijk wordt gehouden, zal deze aansprakelijkheid uitgesloten dan wel beperkt zijn, voor zover internationale verdragen, verordeningen of wetten hierop van toepassing zijn.

16.6.c. In het geval en voor zover Soleara uit enige hoofde ter zake van de overeenkomst aansprakelijk wordt gehouden voor schade anders dan die het gevolg is van dood of letsel van Huurder, dan bedraagt dit maximaal eenmaal de huursom.

16.6.d. In het geval en voor zover Soleara uit enige hoofde ter zake van de overeenkomst aansprakelijk wordt gehouden voor schade die het gevolg is van dood of letsel van Huurder, dan bedraagt dit maximaal tweemaal de huursom.

16.6.e. In het geval en voor zover Soleara uit enige hoofde ter zake van de overeenkomst aansprakelijk wordt gehouden voor gederfd vakantiegenot, dan bedraagt dit maximaal eenmaal de huursom.

16.7. Soleara sluit aansprakelijkheid uit voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat voortvloeiend uit een verzekering, zoals een reis- en/of annuleringsverzekering.

16.8. De in dit artikel genoemde uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Soleara gelden eveneens voor werknemers van Soleara en voor andere door Soleara ingeschakelde derden en hun personeel.

Artikel 17 Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan abnormale en onvoorziene omstandigheden welke zich voordoen onafhankelijk van de wil van degene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen niet konden worden vermeden.

Onder deze omstandigheden vallen onder meer, doch niet uitsluitend: oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, storingen in het verkeer of transport, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen en voorts alle andere omstandigheden waardoor gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst door Soleara naar redelijkheid en billijkheid niet verwacht kan worden, zoals

buitengewone weersomstandigheden, overlijden of echtscheiding van de Eigenaar van de accommodatie, onaangekondigde verkoop en/of ingebruikname van de accommodatie door de Eigenaar.

Artikel 18 Slotbepalingen

18.1. Op deze algemene voorwaarden, op de bepalingen uit de huurovereenkomst en op de aanvullende reisinformatie en -voorwaarden is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.

18.2. Alle geschillen voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden, uit de huurovereenkomst of uit de aanvullende reisinformatie en -voorwaarden zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in Groningen, Nederland.

18.3. Vernietiging bij gerechtelijke uitspraak van een artikel, lid, zin of zinsnede uit deze algemene voorwaarden treft de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden niet.

18.4. Indien anderstalige versies van deze algemene voorwaarden discrepanties vertonen met de versie in de Nederlandse taal of tot interpretatieverschillen leiden, is de versie in de Nederlandse taal doorslaggevend.

18.5. Indien bepalingen uit de aanvullende reisinformatie en -voorwaarden discrepanties vertonen met de deze algemene voorwaarden of tot interpretatieverschillen leiden, zijn deze algemene voorwaarden doorslaggevend.

Artikel 19 Stichting Garantiefonds Reisgelden

Soleara is aangesloten bij de Stichting Garantiefonds Reisgelden (ledenummer SGR:1981). Alle in dit programma gepubliceerde reizen vallen onder de garantie van het fonds. De garantie houdt in dat de consument zijn vooruitbetaalde geld altijd terugkrijgt, indien de touroperator, de vervoerder, de accommodatieverschaffer of het reisbureau zelf door financieel onvermogen de overeengekomen tegenprestatie niet nakomt. De SGR-garantie is kosteloos van kracht voor huurovereenkomsten die afgesloten worden met een SGR-deelnemer. Zie de voorwaarden op SGR.nl.

Reizen geboekt door niet-Nederlandse klanten, vallen niet onder deze SGR-garantie.

Groningen, 9 april 2013

© Soleara