

Aanvullende reisinformatie en -voorwaarden van SOLEARA

Inhoud van deze aanvullende reisinformatie- en voorwaarden

I	Toepasselijke informatie en voorwaarden
II	Preferenties, essenties en speciale behoeftes
III	Aankomst en vertrek
IV	Reisbescheiden
V	Aantal personen
VI	Kamperen
VII	Huisdieren
VIII	Linnengoed
IX	Schoonmaak
XI	Bijkomende kosten
X	Borgsom
XII	Interieur en inventaris
XIII	Tuin/ terrein
XIV	Zwembad
XV	Klein onderhoud tuin/zwembad
XVI	Klachten
XVII	Bouwactiviteiten
XVIII	Ander land, andere gewoontes, gebruiken en aangepaste verwachtingen
XIX	Tips

I Toepasselijke informatie en voorwaarden

Op al onze overeenkomsten zijn van toepassing onze algemene voorwaarden en deze aanvullende reisinformatie- en voorwaarden. Met het maken van een reservering verklaart u hiervan kennis te hebben genomen en met de inhoud ervan akkoord te zijn.

II Preferenties, essenties en speciale behoeftes

Het kan zijn dat u speciale wensen heeft bij het boeken van een vakantiewoning. Hierbij onderscheiden wij preferenties en essenties. Preferenties zijn wensen die wij kunnen doorgeven aan de verantwoordelijke ter plaatse, maar waarvan wij de inwilliging niet kunnen garanderen, zoals een appartement met terras aan de zijde van het zwembad of een appartement op de begane grond. Essenties zijn wensen die voor u van dusdanig belang zijn, dat het wel of niet boeken ervan afhangt. Essenties dient u uitdrukkelijk kenbaar te maken voordat u een vakantiewoning reserveert. Indien een essentie wordt geaccepteerd, dient hiervan een schriftelijke bevestiging te worden gegeven. Voor de inwilliging van essenties kan, afhankelijk van de vakantiewoning, een toeslag worden gevraagd.

Onder essenties vallen ook wensen die samenhangen met speciale behoeftes. Vanwege speciale behoeftes kunnen voor u zaken van belang zijn die niet uit de beschrijving blijken, zoals de aanwezigheid van opstapjes of kleine niveauverschillen in de vakantiewoning indien u slecht ter been bent, of het soort vloerbedekking in geval van astma of allergieën. Het is dan ook van belang dat u, in het geval er sprake is van speciale behoeftes, bij ons nagaat of de door u gekozen vakantiewoning voor u geschikt is.

III Aankomst en vertrek

Voor het grootste deel van de door ons aangeboden vakantiewoningen geldt dat de minimale huurperiode een week is en dat zaterdag de aankomst- en vertrekdag is. Indien er sprake is van een afwijkende minimale huurperiode of een afwijkende aankomst- en vertrekdag, dan staat dit in de beschrijving vermeld. Voor vakantiewoningen waar weekend- en midweekverblijven worden aangeboden, geldt over het algemeen dat vrijdag (bij een weekend- of weekverblijf) of maandag (bij een midweekverblijf) de aankomstdagen zijn.

Voor de meeste vakantiewoningen geldt dat u op zaterdag vanaf 16.00 uur terecht kunt in de vakantiewoning en dat u deze op de vertrekdag voor 10.00 uur dient te hebben verlaten. Bij sommige vakantiewoningen geldt een latere aankomsttijd, of is aankomst alleen mogelijk tijdens aangegeven kantoortijden. Ook kan er in een enkel geval een vroegere vertrektijd gelden. Voor korte weekendverblijven van vrijdag tot zondag geldt over het algemeen een uiterste vertrektijd van 18:00 uur. In de reisbescheiden vindt u de exacte aankomst- en vertrektijden die gelden voor de door u geboekte vakantiewoning.

De aankomst- en vertrektijden worden vastgesteld rekening houdend met de tijd die nodig is om een woning in orde te maken voor de volgende huurder. Om die reden is een eerdere aankomst of later vertrek over het algemeen niet mogelijk.

IV Reisbescheiden

Na boeking ontvangt u de huurovereenkomst via elektronische weg.

Acht weken voor vertrek ontvangt u, eveneens via elektronische weg, de overige reisbescheiden met onder meer het adres van de vakantiewoning, een routebeschrijving, een voucher, informatie van huishoudelijk aard en contactgegevens van degene die u zal verwelkomen en de sleutel zal overhandigen (vaak is dit de eigenaar of beheerder). In een enkel geval wordt de sleutel u enkele weken voor vertrek toegezonden, dit wordt dan vermeldt in de reisbescheiden.

Op verzoek kunnen wij u de huurovereenkomst en/ of reisbescheiden per post toesturen.

De voucher dient u ter plaatse in geprinte vorm aan de eigenaar of beheerder te overhandigen.

Neem ook altijd de routebeschrijving mee, ook indien u reist met GPS. Het komt vaak voor dat GPS het exacte adres niet herkent, of u zelfs naar een verkeerde plek leidt, omdat er in een land meerdere dorpen of plaatsen kunnen voorkomen met dezelfde naam. Bovendien worden niet in alle landen straatnamen gehanteerd. In dat geval is de routebeschrijving voor het laatste stuk onmisbaar. Ook staan op de routebeschrijving alle benodigde contact- en adresgegevens van de eigenaar en/ of beheerder.

V Aantal personen

Maximaal toegestaan aantal personen

Een vakantiewoning mag maximaal bewoond worden door het in de beschrijving ervan vermelde maximaal aantal personen, ook indien het aantal slaapplekken groter is. Het in de beschrijving vermelde maximaal aantal personen is inclusief kinderen en baby's. Indien u desondanks met méér personen in de vakantiewoning verblijft kan dat verbreking van de huurovereenkomst tot gevolg hebben. Dit houdt in dat de eigenaar u de toegang tot het gehuurde object kan weigeren. In een dergelijk geval heeft u geen recht op schadevergoeding of compensatie van de niet genoten dagen. Indien u met meer dan het bij reservering opgegeven aantal personen (maar met niet meer dan het maximaal toegestane aantal) in een geboekte vakantiewoning wilt verblijven, dient u dit voor vertrek door te geven aan Soleara of aan de eigenaar van de vakantiewoning. Wanneer er voor het

verhoogde aantal personen een hogere reissom geldt, dan dient de huurovereenkomst overeenkomstig aangepast te worden.

Zie ook artikel 9 van de algemene voorwaarden.

Bezoekers

In principe is het toegestaan bezoek te ontvangen in de door uw gehuurde vakantiewoning. Indien de bezoekers in de vakantiewoning willen overnachten, geldt dit als verblijven in de vakantiewoning en is het bovenstaande van toepassing omtrent het maximaal toegestaan aantal personen.

Indien met het ontvangen van dagbezoek het maximaal toegestaan aantal personen wordt overschreden, dient ook hiervoor vooraf toestemming te worden gegeven door de eigenaar of de beheerder.

VI Kamperen

Het is niet toegestaan te kamperen in tenten, caravans, vouwwagens, campers of anderszins in of op een bij een vakantiewoning behorend(e) tuin of terrein, tenzij u hiervoor vooraf uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van de eigenaar heeft ontvangen.

VII Huisdieren

Het verschilt per vakantiewoning of huisdieren zijn toegestaan. Bij de beschrijvingen van de verschillende vakantiewoningen staat aangegeven of huisdieren zijn toegestaan. Indien wordt vermeld dat huisdieren zijn toegestaan onder voorbehoud, dan is het afhankelijk van het aantal, soort, ras en/ of formaat van uw huisdier of de eigenaar deze toestaat.

Het meebrengen van een huisdier dient altijd vermeld te worden bij reservering, ook als huisdieren zonder meer toegestaan zijn. Indien u meer dan één huisdier meeneemt is het mogelijk dat er een extra borgsom of een toeslag wordt gevraagd. Ook kunnen er extra verplichte schoonmaakkosten gelden indien u een of meer huisdieren meebrengt.

Huisdieren mogen nimmer een eventueel bij de vakantiewoning behorend zwembad betreden.

Ook mogen huisdieren niet op banken, stoelen of bedden komen.

VIII Linnengoed

Bedlinnen, badkamerlinnen en keukenlinnen dient u zelf mee te nemen, tenzij in de beschrijving staat aangegeven dat dit inbegrepen of tegen betaling aanwezig of te huur is. Kussens en dekens of dekbedden zijn altijd aanwezig. Voor eventueel aanwezige baby- of kinderbedjes, wordt geen linnengoed geleverd, tenzij expliciet is vermeld dat dit wel het geval is.

Het gebruik van bedlinnen is altijd verplicht.

Beddengoed en linnengoed mag niet buitenshuis gebruikt worden. Badkamerlinnen mag ook niet bij het zwembad gebruikt worden, tenzij daarbij speciale badlakens geleverd zijn.

IX Schoonmaak

Bij vertrek dient u de vakantiewoning schoon en netjes achter te laten, ongeacht of er een eindschoonmaak is inbegrepen of door u is betaald. Dit houdt onder meer in dat u de afwas heeft gedaan en/ of de afwasmachine heeft leeggehaald, de vuilnis heeft weggezet en zaken op hun oorspronkelijke plek heeft teruggezet.

Bij vertrek dient er bovendien een eindschoonmaak plaats te vinden. Deze eindschoonmaak dient u zelf te verrichten, tenzij in de beschrijving staat aangegeven dat deze is inbegrepen, is bij te boeken

of dat hiervoor verplicht betaald dient te worden. Er kunnen extra verplichte schoonmaakkosten gelden indien u huisdieren meebrengt.

Indien de vakantiewoning door u niet (voldoende) schoon en/ of netjes wordt opgeleverd, kan de eigenaar of de beheerder daarvoor een vergoeding vragen of een deel van de borgsom inhouden.

X Bijkomende kosten

Naast de huurprijs kunnen er bijkomende kosten gelden. Dit kunnen verplichte kosten zijn of optionele kosten. Indien er bijkomende kosten gelden, wordt dit in de beschrijving vermeld. Hoe de bijkomende kosten dienen te worden voldaan, staat aangegeven bij genoemde kosten; ofwel contant ter plaatse, ofwel direct met de huurprijs aan Soleara.

Een eigenaar kan bijkomende kosten vragen voor bijvoorbeeld energieverbruik, toeristenbelasting, linnengoed, eindschoonmaak, kinderbed en gebruik van onder andere internet.

Energiekosten

De energiekosten, zoals elektriciteit, gas en water, zijn inbegrepen, tenzij in de beschrijving bij de bijkomende kosten wordt vermeld dat er voor het energieverbruik kosten worden berekend.

Houdt u er rekening mee dat energiekosten hoger kunnen zijn dan men in Nederland gewend is. Zo zijn met name de kosten in België voor gas en stookolie aanzienlijk hoger.

Natuurlijk voor uw portemonnee of die van de eigenaar, maar met name voor het milieu en de natuur, vragen wij u op een bewuste manier om te gaan met het energieverbruik in een vakantiewoning. Laat bijvoorbeeld geen lichten of verwarming aan wanneer u afwezig bent. Denkt u daarbij ook aan het overdag of bij het slapen gaan uitschakelen van eventuele zwembad- en buitenverlichting.

Toeristenbelasting

Toeristenbelasting wordt in de meeste landen geheven. De aanwezigheid en hoogte hiervan wordt bepaald door plaatselijke verordeningen en is afhankelijk van seizoen en plaats. Voor kinderen is vaak een reductie van toepassing. Indien bij ons bekend, vermelden wij de toeristenbelasting bij de verplichte kosten.

Het kan voorkomen dat een gemeente in het voorjaar besluit toeristenbelasting in te voeren of te verhogen. De vermelde prijzen zijn daarom veelal richtprijzen. Ook kan het gebeuren dat bij vakantiewoningen waar geen toeristenbelasting vermeld staat, dit toch ter plaatse betaald dient te worden.

Faciliteiten

In de tekst bij de diverse vakantiewoningen staat vermeld welke faciliteiten er zijn, soms met vermelding van de kosten. Dit betekent echter niet altijd dat waar geen vermelding van de kosten is gemaakt, de faciliteiten, zoals bijvoorbeeld discotheek, wasserette, animatie of tennisbaan, gratis zijn. Tevens betekent de vermelding van de faciliteiten niet dat deze altijd geopend zijn. Soleara betracht uiterste zorgvuldigheid, maar kan niet voorkomen dat zich met betrekking tot de openingstijden en de prijzen wijzigingen voordoen.

XI Borgsom

Bij het grootste deel van de door ons aangeboden vakantiewoningen is een verplichte borgsom te voldoen. De hoogte daarvan verschilt per vakantiewoning en is vastgesteld in overleg met de eigenaar van de betreffende vakantiewoning. Een waarborg dient als zekerheid voor de eigenaar voor het geval er onverhoopt schade ontstaat tijdens uw verblijf.

Een borgsom wordt over het algemeen ter plaatse contant aan de eigenaar, de beheerder of een agentschap voldaan. Voor sommige vakantiewoningen geldt dat een borgsom vooraf aan Soleara dient te worden voldaan. Dit staat dan vermeld in de beschrijving. Een borgsom aan Soleara dient uiterlijk vier weken voor aanvang door ons te zijn ontvangen.

Aan het einde van uw verblijf ontvangt u een betaalde borgsom retour, indien van toepassing onder aftrek van eventueel tijdens uw verblijf ontstane schade. Eventuele bijkomende kosten kunnen, indien niet vooraf of bij aankomst reeds voldaan, eveneens verrekend worden met de borgsom. Dit verschilt per vakantiewoning. In een aantal gevallen wordt een ter plaatse betaalde waarborgsom niet bij vertrek aan u gerestitueerd, maar rechtstreeks via de eigenaar of het agentschap ter plaatse na vertrek aan u overgemaakt. Bij betaling aan Soleara zal terugbetaling ook via Soleara plaatsvinden, nadat wij contact met de eigenaar hebben gehad en onder verrekening van eventuele bijkomende kosten en/ of schades. Wij streven hierbij naar een termijn van maximaal vier weken na afloop van de huurperiode.

De terugbetaling en eventuele inhoudingen of verrekeningen op de borgsom gaat tussen eigenaar of beheerder en huurder. In het geval u het niet eens bent met een door de eigenaar of beheerder gehanteerde inhouding of verrekening op de borgsom, zal Soleara als bemiddelaar optreden. Soleara aanvaardt echter geen aansprakelijkheid voor een door u betwiste inhouding op de borgsom.

XII Interieur en inventaris

Inrichting en comfort

De inrichting en decoratie van vakantiewoningen loopt uiteen van modern tot klassiek en van eenvoudig tot zeer luxe. Met de beschrijving, de beoordeling door Soleara en de foto's proberen wij u een zo goed mogelijke indruk te geven van de inrichting en het comfort van een vakantiewoning. Sommige vakantiewoningen zijn buiten het vakantieseizoen om tevens de privé woning van de eigenaar. Het kan daarom voorkomen dat u items uit de privé sfeer van de eigenaar aantreft, zoals familiefoto's.

De veel gestelde vragen sectie (FAQ) op de website, geeft een uitgebreide uitleg over de beoordeling door Soleara.

Keuken, serviesgoed en bestek

In iedere vakantiewoning is minimaal aanwezig een keuken met kookgelegenheid en koelkast, en voldoende serviesgoed en bestek voor het maximaal toegestane aantal personen. Toch moet u er rekening mee houden dat een aantal gebruiksvoorwerpen niet vanzelfsprekend aanwezig is, zoals een fluitketel of waterkoker, theepot, kaasschaaf, kurkentrekker en blikopener. In Frankrijk treft u bovendien niet altijd deksels op de pannen aan en in Italië wordt vaak gebruik gemaakt van een percolator in plaats van een elektrisch koffiezetapparaat. Ook is het belangrijk dat u zich realiseert dat de keukens in veel vakantie landen vaak anders en/ of eenvoudiger zijn dan in Nederland.

De eventuele aanwezigheid van een koffiezetapparaat, waterkoker, citruspers en andere kleine huishoudelijke apparaten en voorwerpen wordt niet in de beschrijving vermeldt.

Zithoek en eethoek

De meeste vakantiewoningen beschikken over een eethoek en een zithoek. Echter zijn er ook vakantiewoningen die niet beschikken over een eethoek of een zithoek. In de beschrijving van een vakantiewoning kunt u zien over welke ruimtes en inrichting een vakantiewoning beschikt. Overigens komt het vaak voor dat het aantal zitplaatsen van een zithoek minder is dan het maximaal toegestane aantal personen in een vakantiewoning. In sommige gevallen geldt voor de eethoek hetzelfde.

Bedden

In het buitenland zijn de bedden vaak korter en smaller dan bij ons. Ook zijn de matrassen over het algemeen zachter. Waar in de beschrijving van een vakantiewoning geen beddenmaten worden vermeld, wordt uitgegaan van de standaard beddenmaten in het betreffende land. In Frankrijk, Spanje en Italië is dit over het algemeen 1,90 x 0,80 m - 0,90 m voor eenpersoonsbedden en 1,90 m x 1,40 m voor tweepersoonsbedden. Waar de bedden breder, smaller, langer of korter zijn en dit bij Soleara bekend is, wordt dit vermeld.

Badkamer en douche

In vakantiewoningen met een bad, kan ook een (hand)douche in het bad aanwezig zijn, maar dit is niet altijd het geval. Bovendien kan een douchekop niet altijd aan de muur bevestigd worden, zoals men in Nederland vaak wel gewend is.

Ook zijn douchegordijnen niet altijd aanwezig. In veel landen wordt een douchegordijn als niet hygiënisch beschouwd en daarom weggelaten.

Televisie

Wat betreft de aanwezigheid van een TV in een vakantiewoning, maken wij u erop attent dat de verspreiding van kabeltelevisie in het buitenland niet zo gebruikelijk is als in Nederland, waardoor het aantal te ontvangen zenders beperkt is. Veelal wordt er daarom gebruik gemaakt van satelliet, waardoor het weer invloed kan uitoefenen op de ontvangst.

Overigens betekent de aanwezigheid van satelliet TV niet automatisch dat er tevens buitenlandse zenders te ontvangen zijn. Vaak is het aantal zenders beperkt tot nationale zenders. Wanneer er tevens buitenlandse zenders te ontvangen zijn en dit bij Soleara bekend is, wordt dit vermeld in de beschrijving.

Internet

Indien een vakantiewoning beschikt over internet, wordt dit vermeld in de beschrijving. Houdt u er rekening mee dat de snelheid en bandbreedte van het internet trager en minder kan zijn dan u wellicht gewend bent.

Soleara kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor ongemak of schade die u lijdt als gevolg van het (tijdelijk) niet functioneren of niet goed functioneren van een internetverbinding.

Stopcontacten en (reis)stekkers

In verschillende landen worden verschillende typen stopcontacten en stekkers gebruikt.

Wanneer u eigen elektrische apparatuur en opladers op reis meeneemt, is het raadzaam in Nederland een reisstekker te kopen die u in het desbetreffende land op het elektriciteitsnetwerk kunt aansluiten.

Tuinmeubilair

Bij de meeste vakantiewoningen is tuinmeubilair aanwezig. Hieronder wordt verstaan een tafel met voldoende stoelen voor het maximaal toegestane aantal personen. Dit kunnen eenvoudige plastic kuipstoelen zijn of luxere verstelbare stoelen. Waar ligstoelen aanwezig zijn, wordt dit apart vermeld. Het is niet vanzelfsprekend dat er evenveel ligstoelen aanwezig zijn als het maximaal toegestane aantal personen. Daarom vermelden wij bij de ligstoelen voor zover dat bij ons bekend is het aantal aanwezige ligstoelen.

Kussens voor tuinmeubilair zijn niet altijd aanwezig. In veel landen worden deze bij intensief gebruik door veel verschillende mensen als niet hygiënisch beschouwd en daarom weggelaten.

Barbecueën

Barbecueën is niet in alle gebieden het hele jaar door toegestaan, in verband met brandgevaar. Huurt u een vakantiewoning waar een barbecue aanwezig is, dan kan het zijn dat barbecueën desondanks in bepaalde periodes ten strengste verboden is.

XIII Tuin/ terrein

In de meeste beschrijvingen op onze website zult u de woorden "tuin" en "terrein" tegenkomen. Het verschil hiertussen is belangrijk. Onder "tuin" wordt een ingericht stuk grond verstaan, dat geschikt is om in te verpozen. Onder "terrein" wordt een niet of minder bewerkt en/ of onderhouden stuk grond verstaan. Bij een terrein dient uw verwachtingspatroon dan ook anders te zijn dan bij een tuin. Overigens, ook als de aanwezigheid van een tuin genoemd staat, dient u er rekening mee te houden dat een tuin naar bijvoorbeeld Franse, Italiaanse of Spaanse begrippen niet per definitie hoeft te zijn wat men er in Nederland van verwacht.

XIV Zwembad

Indien u een vakantiewoning huurt waarbij een zwembad aanwezig is, zijn er een aantal belangrijke zaken waarmee u rekening dient te houden.

Volg eventuele instructies in vakantiewoning

In de meeste gevallen treft u in de vakantiewoning instructies aan omtrent het gebruik van het zwembad. Het is van groot belang dat u deze instructies aandachtig doorneemt en deze naleeft. Zo voorkomt u niet alleen gevaarlijke situaties, maar ook voorkomt u bijvoorbeeld vervuiling van het water, algenvorming en schade aan het zwembad en/ of de technische installatie.

Niet afdekken bij warm weer

Bij een zwembad met afdeksysteem is het van groot belang dat u de instructies van de eigenaar of beheerder omtrent het wel of niet afdekken naleeft. Zo kan afdekking bij warm weer algenvorming tot gevolg hebben. Bij algenvorming kan er geen gebruik meer worden gemaakt van een zwembad. Het algenvrij maken van zwembadwater kan een zeer kostbaar en langdurig proces zijn.

Pas op met scherpe voorwerpen

Pas op met scherpe voorwerpen in een zwembad. Steentjes, dopjes van flessen en andere scherpe voorwerpen die niet in een zwembad thuishoren, kunnen grote schade aanrichten aan bijvoorbeeld de liner van een zwembad. De kosten voor reparatie hiervan zijn over het algemeen zeer hoog.

Afwijkingen meteen melden

Mochten zich tijdens uw verblijf problemen voordoen met het zwembad, zoals het groen worden van water of het niet functioneren van een filter, meldt deze dan zo snel mogelijk bij de eigenaar of beheerder, of indien dit niet mogelijk is, bij Soleara.

Laat het oplossen van technische mankementen, problemen met het water, e.d. over aan de eigenaar of beheerder, of een door hen in te schakelen derde die over specialistische kennis beschikt.

Huisdieren niet in het zwembad

Huisdieren mogen nimmer een eventueel bij de vakantiewoning behorend zwembad betreden.

Zwembadbeveiliging

In Frankrijk hebben alle woningen met zwembad verplicht een zwembadbeveiliging. Dit kan zijn een alarm, omheining of afdekking. In andere landen beschikken zwembaden over het algemeen niet over een zwembadbeveiliging.

Wellicht ten overvloede willen wij u er op wijzen dat een zwembadbeveiliging nooit een vervanging kan zijn voor het oplettend oog van een volwassene; U blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de veiligheid van meereizende kinderen.

XV Klein onderhoud tuin/zwembad

De huurder dient te allen tijde de eigenaar of diens plaatsvervanger toe te staan om, in overleg, het noodzakelijke werk in, aan of om de gehuurde vakantiewoning uit te voeren, zoals tuinplanten water geven, zwembadonderhoud en kleine reparatie- of onderhoudswerkzaamheden.

Zie ook art. 14.4 van de algemene voorwaarden.

XVI Klachten

Indien bij aankomst of tijdens uw verblijf onverhoopt zaken niet naar verwachting of naar wens zijn, is het belangrijk dat u onze klachtenprocedure (artikel 15 van onze algemene voorwaarden) in acht neemt en zodoende van eventuele klachten onverwijld nog tijdens uw verblijf melding maakt. Ons streven is uw verblijf zo aangenaam mogelijk te laten verlopen. Oplossing van eventuele klachten nog tijdens uw verblijf is dan ook ons uitgangspunt. Ons telefoonnummer is 0031(0)505265100.

XVII Bouwactiviteiten

Het kan voorkomen dat in de (directe) omgeving van een vakantiewoning onverwacht bouwactiviteiten, werkzaamheden aan toegangs- en hoofdwegen, en dergelijke plaatsvinden. Dit valt door ons uiteraard niet te voorzien. De planning en eventuele beëindigen van dergelijke activiteiten ligt helaas buiten onze macht. Wij kunnen voor een dergelijke situatie dan ook geen aansprakelijkheid aanvaarden.

XVIII Ander land, andere gewoontes, gebruiken en aangepaste verwachtingen

In andere landen kunt u andere gewoontes, gebruiken en situaties tegenkomen dan u gewend bent. Verwachtingen dienen soms overeenkomstig te worden aangepast. Bovendien dient, aangepast aan de omgeving waarin een vakantiewoning zich bevindt, rekening te worden gehouden met die omgeving. Zo kunt u onbedoeld geluidsoverlast veroorzaken in de omgeving, kunt u dieren en insecten tegenkomen die u niet kent en kan er gebruik worden gemaakt van in Nederland ongebruikelijke zaken zoals een septic tank.

Geluid

Bij de huur van een vakantiewoning, dient u ermee rekening te houden dat omwonenden niet allemaal vakantie zullen hebben. In een bewoonde omgeving kan bijvoorbeeld het tot laat in de avond buiten gesprekken voeren, overlast kan veroorzaken. Maar ook in een minder bewoond gebied, moet u ermee rekening houden dat geluid ver kan dragen en overlast kan veroorzaken in de omgeving.

Dieren en insecten

In het buitenland kunt u andere dieren en insecten tegenkomen dan u thuis gewend bent. Laat u niet meteen afschrikken door onbekende dieren of insecten in of om een vakantiewoning, vaak zien ze er

schadelijker of gevaarlijker uit dan ze in werkelijkheid zijn. Ook zegt de aanwezigheid van diertjes of insecten meestal niets over de hygiëne in een huis. Vraag bij twijfel daarom altijd eerst de beheerder, eigenaar of Soleara om advies, alvorens actie te ondernemen.

Septic tank

In veel landen zijn er gebieden zonder rioleringsstelsel. In die gebieden wordt er vaak gebruik gemaakt van een septic tank. Bij vakantiewoningen die gebruik maken van een septic tank, is het van groot belang dat u de in de vakantiewoning aanwezige instructies opvolgt om verstopping e.d. te voorkomen.

XIX Tips

1. Vergeet uw paspoort niet.
2. Indien u met huisdieren reist, vergeet dan niet het nodige te doen en mee te nemen omtrent inenting en eventueel benodigd EU huisdieren paspoort.
3. Laat voor thuisblijvers relevante adres- en contactinformatie achter van de vakantiewoning en Soleara.
4. Zorg dat Soleara een mobiel nummer heeft waarop u onderweg en tijdens uw verblijf bereikbaar bent. Zo bent u bereikbaar indien wij u iets tijdens uw verblijf moeten meedelen.
5. Voor overige belangrijke informatie en antwoorden op eventuele andere vragen, kunt u onze veel gestelde vragen (FAQ) raadplegen.
6. Leest u voor vertrek ook de algemene voorwaarden nog eens door.
7. In de meeste vakantiewoningen ligt specifiek op de vakantiewoning van toepassing zijnde informatie en instructies, opgesteld door de eigenaar of beheerder. Leest u dit bij aankomst aandachtig door, zodat u belangrijke instructies tijdig en correct kunt opvolgen.

Groningen, 9 april 2013

© Soleara