

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## ARTIKEL 1 BEGRIPPEN

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Soleara:** Soleara is een handelsnaam van Basic Travel B.V., Otto Eerelmanstraat 1, Postbus 6026, 9702 HA Groningen. **(Hoofd)Huurder:** Een (natuurlijk of rechts-) persoon, die een accommodatie uit het aanbod van Soleara huurt of wenst te huren.

**Medehuurder:** Degene die samen met de (Hoofd)Huurder in de accommodatie verblijft.

**Derden:** Ieder ander persoon, niet zijnde Soleara of Huurder.

**Eigenaar/Verhuurder:** De rechtmatige eigenaar van een accommodatie (of diens vertegenwoordiger of plaatsvervanger), die de accommodatie ter verhuur aan Soleara heeft aangeboden.

**Beheerder:** De persoon (of diens plaatsvervanger) die door de eigenaar van een accommodatie het beheer heeft gekregen over de accommodatie.

**Aanbieding/Aanbod:** Een aanbod als bedoeld in het Burgerlijk Wetboek.

**Annulering:** Het herroepen of ontbinden van een boeking.

**Reservering:** Een door Huurder schriftelijk, telefonisch of via elektronische weg gedane aanvraag voor de huur van een of meer accommodatie(s) voor een bepaalde periode.

**Boeking:** Een door Soleara geaccepteerde reservering van een accommodatie.

**Ontbinding:** Het op een juridische wijze 'ongedaan maken' van de huurovereenkomst wegens het niet nakomen van verplichtingen uit de huurovereenkomst.

**Accommodatie:** Een woning met eventueel bijbehorend terrein, zwembad en anderszins welke als vakantieaccommodatie door Soleara ter verhuur wordt aangeboden.

**Verblijf:** Het feitelijk gebruik maken van een accommodatie.

**Essentie:** Een punt dat bij boeking voor huurder van wezenlijk belang is voor het al dan niet boeken.

**Schriftelijk:** Onder schriftelijk wordt mede verstaan per e-mail.

## ARTIKEL 2 AANBIEDINGEN, HUURPRIJZEN EN TARIEVEN

2.1. Aanbiedingen van Soleara zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen.

2.2. Alle gepubliceerde huurprijzen staan vermeld in euro's, tenzij anders vermeld.

2.3. Soleara is niet gebonden aan eventuele zetfouten en vergissingen vermeld op de website of kennelijk onjuiste mededelingen door haar medewerkers. Indien eventuele fouten voor uw boeking van belang zijn, dan wordt u door Soleara, voor zover deze fouten bij haar bekend zijn, hiervan op de hoogte gebracht.

2.4. Soleara kan niet worden gebonden aan eventuele fouten in de getoonde beschikbaarheid van accommodaties op haar website.

2.5. Waar op de website geen kosten zijn vermeld voor het gebruik van faciliteiten of diensten, kunnen ter plaatse toch kosten worden berekend. Ook kunnen zich prijswijzigingen hebben voorgedaan van wel vermeldde kosten. Soleara is hiervoor niet aansprakelijk.

## ARTIKEL 3 TOTSTANDKOMING EN INHOUD VAN DE OVEREENKOMST

3.1. Totstandkoming van de overeenkomst volgt uit aanvaarding door huurder van een aanbod van Soleara. Aanvaarding kan schriftelijk, telefonisch of langs elektronische weg geschieden. Reservering van een accommodatie door huurder is een aanvaarding van een aanbod van Soleara.

3.1.a. Een reservering via de website komt tot stand na verzending van het reserveringsformulier door huurder. Het reserveringsformulier kan niet worden verzonden zonder uitdrukkelijke acceptatie van deze

algemene voorwaarden door huurder. Een reservering via de website is definitief. Huurder wordt bij het doen van een online reservering erop gewezen dat hij een overeenkomst aangaat.

3.1.b. Na de totstandkoming van een online reservering, ontvangt de huurder langs elektronische weg een reserveringsbevestiging met daarin de door huurder bij reservering opgegeven gegevens. Huurder is verplicht onverwijld de juistheid van de vermeldde gegevens te controleren en eventuele onjuistheden of onvolkomenheden binnen 1 werkdag na ontvangst van de reserveringsbevestiging aan Soleara te melden. Bij nalaten van deze verplichting, kan de huurder zich niet beroepen op de onjuistheid of onvolledigheid van de huurovereenkomst.

3.1.c. Het aanbod van Soleara is vrijblijvend en kan derhalve door Soleara worden herroepen. Herroeping vanwege bijvoorbeeld fouten in de berekening van de huursom of fouten in de getoonde beschikbaarheid is toegestaan.

3.2. Na totstandkoming van de overeenkomst, doet Soleara via elektronische weg de huurder de huurovereenkomst toekomen, alsmede de eventuele verzekeringspolis. Op verzoek van huurder zal Soleara deze bescheiden per post huurder doen toekomen.

3.2.a. De door Soleara verstuurd huurovereenkomst bevat de door huurder bij reservering opgegeven gegevens en relevante informatie omtrent het verblijf in de geboekte accommodatie(s). Huurder is verplicht onverwijld de juistheid van de vermeldde gegevens te controleren en eventuele onjuistheden of onvolkomenheden binnen vijf dagen na ontvangst van de huurovereenkomst aan Soleara te melden. Bij nalaten van deze verplichting, kan de huurder zich niet beroepen op de onjuistheid of onvolledigheid van de huurovereenkomst.

3.3. Indien de huurder (eveneens) een verblijf boekt voor medehuurders, is de huurder hoofdelijk aansprakelijk voor deze medehuurders. Daarnaast is/zijn medehuurder(s) aansprakelijk voor hun eigen deel. De hoofdhuurder dient een minimum leeftijd van 18 jaren te hebben.

## ARTIKEL 4 BOEKINGSKOSTEN

Soleara brengt de huurder boekingskosten in rekening voor de administratieve kosten. Boekt de huurder voor meerdere accommodaties tegelijk, dan worden slechts eenmaal de boekingskosten in rekening gebracht. De hoogte van de geldende boekingskosten wordt op de website vermeld en bij een online boeking weergegeven in de berekening van de huursom.

## ARTIKEL 5 BETALING

5.1.a. Na ontvangst van de huurovereenkomst, stuurt huurder binnen vijf werkdagen na boekingsdatum een ontvangstbevestiging naar Soleara. Huurder voldoet de aanbetaling eveneens binnen vijf werkdagen na boekingsdatum. De aanbetaling bedraagt 35% van de totale huursom, de eventuele verzekeringspremies, de boekingskosten en eventuele bijkomende kosten.

5.1.b. In afwijking van het bepaalde in artikel 5.1.a dient de huurder bij boeking binnen acht weken voor aanvang van de huurperiode, het verschuldigde factuurbedrag ineens en per direct te voldoen.

5.2. Acht weken voor aanvang van de huurperiode dient het resterende bedrag van het factuurbedrag door Soleara te zijn ontvangen.

5.3. Bij niet tijdige betaling is de huurder in verzuim. Soleara wijst de huurder schriftelijk op dit verzuim. De huurder heeft dan alsnog de mogelijkheid het verschuldigde bedrag binnen vijf dagen te voldoen.

Indien de betaling na het verstrijken van die vijf dagen wederom achterwege blijft, heeft Soleara het recht de reservering als

geannuleerd door huurder te beschouwen. In geval van annulering zijn de bepalingen van artikel 9 van toepassing. De in verzuim zijnde huurder is aan Soleara naast de geldende annuleringskosten, verschuldigd 15% aan buitengerechtelijke incassokosten en 1% rente voor elke maand of gedeelte daarvan dat te laat wordt betaald.

## ARTIKEL 6 BORG SOM

6.1. De huurder dient vóór het verblijf in de gehuurde accommodatie een borgsom te betalen aan:

6.1.a. de verhuurder ter plaatse, tenzij bij boeking uitdrukkelijk vermeld is dat de borgsom aan Soleara moet worden overgemaakt.

6.1.b. Indien de borgsom aan Soleara moet worden overgemaakt, dient deze uiterlijk vier weken voor aanvang van de huurperiode door Soleara te zijn ontvangen.

6.1.c. In afwijking van het bepaalde in artikel 6.1.b dient de huurder bij boeking binnen vier weken voor aanvang van de huurperiode de verschuldigde borgsom per direct, tegelijk met de huursom, te voldoen.

6.1.d. Bij gebreke van betaling van de borgsom, zal bij eventuele schade achteraf deze schade wel in rekening worden gebracht, vermeerderd met gemaakte administratiekosten.

6.2. Na afloop van de huurovereenkomst worden eventuele geconstateerde beschadigingen en/of vermissingen in, aan of rondom de gehuurde accommodatie of beschadiging en/of vermissing van zaken in, aan of rondom de gehuurde accommodatie, met de borgsom verrekend. Het restant van de borgsom wordt binnen vier weken na afloop van de huurperiode aan de huurder terugbetaald.

## ARTIKEL 7 IN DE PLAATSTELLING

7.1. De huurder kan zich tot 1 dag voor aanvang van de huurperiode laten vervangen door een ander. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- er dient een nieuwe huurovereenkomst te worden opgemaakt;

- de nieuwe huurder betaalt voor de nieuwe huurovereenkomst de op dat moment geldende boekingskosten;

- het verzoek wordt schriftelijk ingediend;

- het verzoek wordt uiterlijk 1 dag voor vertrek ingediend.

7.2. De oorspronkelijke huurder en de in de plaats gestelde huurder zijn beide hoofdelijk aansprakelijk voor de voldoening van het eventuele resterende factuurbedrag, de in artikel 11 genoemde wijzigingskosten en de eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging.

## ARTIKEL 8 GEEN WETTELIJKE BEDENKTERMIJN

Voor reserveringen van vakantieaccommodaties geldt geen wettelijke bedenkt termijn. Op annuleringen zijn de annuleringsbepalingen uit artikel 9 onverminderd van toepassing.

## ARTIKEL 9 ANNULERING DOOR HUURDER

9.1. Huurder is slechts gerechtigd tot annulering tegen voldoening van annuleringskosten. Annuleringen dienen schriftelijk te gebeuren. De annuleringskosten bedragen:

9.1.a. bij annulering tot acht weken voor de aanvangsdatum van de huurperiode: het aanbetalingsbedrag, zijnde 35% van de huursom, eventuele verzekeringspremies, de boekingskosten en de eventuele bijkomende kosten.

9.1.b. bij annulering vanaf acht weken voor de ingangsdatum van de huurperiode tot op de dag van aankomst of later: het totale factuurbedrag, zijnde 100% van de huursom, eventuele verzekeringspremies, de boekingskosten en alle eventuele bijkomende kosten.

9.2. Het voortijdig vertrekken uit de geboekte accommodatie geldt als annulering tijdens verblijf.

9.3. Een annulering door de hoofdhuurder geldt eveneens als annulering ten laste van eventuele medehuurders.

## ARTIKEL 10 ANNULERING DOOR SOLEARA

10.1. In geval van gewichtige omstandigheden, kan Soleara de huurovereenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen.

Soleara zal de huurder hiervan, met opgave van reden, onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen.

10.1.a. Gewichtige omstandigheden zijn omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van Soleara niet kan worden gevergd. Gewichtige omstandigheden zijn in ieder geval omstandigheden van overmacht, zoals bedoeld in artikel 16.

10.2. Soleara zal, voorzover de opzegging niet het gevolg is van een aan de huurder toe te rekenen oorzaak, gelijktijdig met de onder 10.1 bedoelde kennisgeving, een gelijkwaardige of meerwaardige accommodatie aanbieden.

10.2.a. De gelijk- of meerwaardigheid van de alternatieve accommodatie zal Soleara beoordelen naar objectieve maatstaven, waarbij rekening wordt gehouden met de locatie, de categorie van de accommodatie, de faciliteiten en de bij de reservering bekend gemaakte essenties.

10.3. Indien Soleara geen alternatief aanbod kan doen of de huurder niet akkoord gaat met een geboden alternatief, zal Soleara overgaan tot terugstorting van het reeds betaalde deel van de huursom.

## ARTIKEL 11 WIJZIGINGEN DOOR HUURDER

11.1. Na totstandkoming van de overeenkomst, kan huurder een verzoek indienen tot wijziging daarvan. Bij wijziging van de overeenkomst brengt Soleara de huurder de op dat moment geldende wijzigingskosten in rekening voor de administratieve kosten. De hoogte van de geldende wijzigingskosten wordt op de website vermeld. Wijzigingen dienen in overleg met de verhuurder van de betreffende accommodatie te gebeuren.

11.2. Wijziging van het aantal personen is slechts mogelijk indien de verhuurder van de betreffende accommodatie hiermee akkoord gaat. Indien voor het gewijzigd aantal personen een hogere huursom geldt, draagt huurder deze hogere kosten.

11.3. Wijziging van aankomst- en vertrekdata is slechts mogelijk indien de verhuurder van de betreffende accommodatie hiermee akkoord gaat. Indien voor de gewijzigde data een hogere huursom geldt, draagt huurder deze hogere kosten. Indien de wijziging van aankomst- en vertrekdata inhoudt een verkorting van de verblijfsduur, wordt dit gezien als (deel)annulering van de overeenkomst en zijn derhalve de op dat moment geldende annuleringskosten verschuldigd voor de geannuleerde periode. Artikel 9 is hierbij onverkort van toepassing.

11.4. Wijziging van accommodatie wordt gezien als annulering van de overeenkomst en is derhalve slechts mogelijk tegen voldoening van de op dat moment geldende annuleringskosten. Artikel 9 is hierbij onverkort van toepassing. In dat geval zijn geen wijzigingskosten verschuldigd.

## ARTIKEL 12 WIJZIGINGEN DOOR SOLEARA

12.1. In geval van gewichtige omstandigheden, kan Soleara de huurovereenkomst met onmiddellijke ingang wijzigen. Soleara zal de huurder hiervan, met opgave van reden, onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen.

12.1.a. Gewichtige omstandigheden zijn omstandigheden die van zodanige aard zijn dat gebondenheid aan de oorspronkelijke afspraak, van Soleara niet kan worden gevergd.

12.2. De huurder kan, voor zover de wijziging niet het gevolg is van een aan de huurder toe te rekenen oorzaak:  
12.2.a. indien de wijziging een of meer essenties betreft, de wijziging afwijzen.  
12.2.b. indien de wijziging een of meer punten, niet zijnde essenties betreft, de wijziging slechts afwijzen, in het geval de wijziging hem tot nadeel van meer dan geringe betekenis is.  
12.2.c. Een essentie is een punt dat bij boeking voor huurder van wezenlijk belang was voor het al dan niet boeken.  
12.3. Indien huurder de wijziging afwijst, zal Soleara de huurovereenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen en overgaan tot terugstorting van het reeds betaalde deel van het factuurbedrag.

### ARTIKEL 13 RECHTEN EN VERPLICHTINGEN HUURDER TER PLAATSE VAN DE ACCOMMODATIE

13.1. Op de situatie ter plaatse zijn deze algemene voorwaarden en de huurovereenkomst van toepassing boven het plaatselijke recht.  
13.2. De accommodaties worden verhuurd van zaterdagmiddag tot zaterdagochtend, tenzij anders vermeld in de huurovereenkomst of op de website, met inachtneming van het bepaalde in artikel 2.3.  
13.2.a. Het weekendverblijf begint op vrijdagmiddag en eindigt op zondagmiddag of maandagochtend, tenzij anders vermeld in de huurovereenkomst of op de website met inachtneming van het bepaalde in artikel 2.3.  
13.2.b. Het midweekverblijf begint op maandagmiddag en eindigt op vrijdagochtend, tenzij anders vermeld in de huurovereenkomst of op de website, met inachtneming van het bepaalde in artikel 2.3.  
13.3. De aankomsttijd in de accommodatie(s) is tussen 16:00 en 18:00, tenzij anders vermeld in de voucher, de routebeschrijving, de huurovereenkomst of op de website, met inachtneming van het bepaalde in artikel 2.3. De huurder dient de eigenaar of beheerder van de accommodatie op de hoogte te stellen van de verwachte aankomsttijd.  
13.4. De huurder dient de reisbescheiden en de voucher desgewenst aan de eigenaar of de beheerder te kunnen overleggen.  
13.5. De huurder dient de accommodatie uiterlijk om 10:00 te verlaten, tenzij anders vermeld in de voucher, de routebeschrijving, de huurovereenkomst of op de website, met inachtneming van het bepaalde in artikel 2.3.  
13.6. De huurder dient zich als een goede huurder te gedragen en de accommodatie te gebruiken conform de redelijke gebruiksinstructies door Soleara en door de eigenaar of beheerder van de accommodatie.  
13.6.a. De huurder is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van ongeoorloofde gedragingen, afgezet tegen de norm van de goede huurder.  
13.6.b. Indien de huurder zich niet gedraagt als goede huurder kan dat ontbinding van de huurovereenkomst tot gevolg hebben.  
13.6.c. Indien de huurovereenkomst wordt ontbonden, kan de eigenaar of de beheerder de huurder de toegang tot de accommodatie weigeren. Dit kan niet leiden tot compensatie van de niet genoten dagen of tot enig ander recht op schadevergoeding voor de huurder.  
13.7. De huurder is aansprakelijk voor schade toegebracht aan de accommodatie en/of de inventaris van de accommodatie tijdens het verblijf van de huurder.  
13.8. De gehuurde accommodatie mag maximaal bewoond worden door het in de omschrijving vermelde aantal personen. Het (zelfs tijdelijk) bewonen van een accommodatie door meer personen dan maximaal toegestaan, kan ontbinding van de huurovereenkomst tot gevolg hebben.  
13.8.a. Indien de huurovereenkomst wordt

ontbonden, kan de eigenaar of de beheerder de huurder de toegang tot de accommodatie weigeren. Dit kan niet leiden tot compensatie van de niet genoten dagen of tot enig ander recht op schadevergoeding voor de huurder.  
13.9. Indien de huurder na boeking met een ander aantal personen dan overeengekomen in de huurovereenkomst, maar met niet meer dan het maximaal toegestane aantal, de accommodatie wenst te bezetten, dient de huurder Soleara van te voren hiervan op de hoogte te stellen. Indien dit niet (meer) mogelijk is, dient de huurder de eigenaar of de beheerder van de accommodatie van te voren van het gewijzigde aantal personen op de hoogte te stellen. Artikelen 11.1 en 11.2 zijn hierbij onverkort van toepassing.  
13.10. De huurder dient de eigenaar of de beheerder toe te staan om, in overleg, het noodzakelijke werk aan de gehuurde accommodatie uit te voeren, zoals tuinplanten water geven, zwembadonderhoud en kleine reparatiewerkzaamheden.  
13.11. Het is verboden op het eventueel bij de accommodatie behorende terrein te kamperen, dan wel een tent, caravan of camper te plaatsen, tenzij hiervoor uitdrukkelijke toestemming door de eigenaar of door Soleara is gegeven. Overtreding van dit verbod kan ontbinding van de huurovereenkomst tot gevolg hebben.  
13.11.a. Indien de huurovereenkomst wordt ontbonden, kan de eigenaar of de beheerder de huurder de toegang tot de accommodatie weigeren. Dit kan niet leiden tot compensatie van de niet genoten dagen of tot enig ander recht op schadevergoeding voor de huurder.  
13.12. Huisdieren zijn alleen toegestaan in een accommodatie indien dit uitdrukkelijk is vermeld in de huurovereenkomst of op de website, met inachtneming van het bepaalde in art. 2.3. Indien huurder huisdier(en) meebrengt, dient huurder dit bij boeking uitdrukkelijk kenbaar te maken. Het soort huisdier kan verschil maken voor het wel of niet toegestaan zijn ervan.  
13.12.a. Huisdieren zijn nimmer toegestaan in een eventueel bij de accommodatie behorend zwembad.  
13.13. Bij vertrek dient de huurder de accommodatie in behoorlijke staat achter te laten. Dit geldt ook indien huurder voor een eindschoonmaak heeft betaald of indien de eindschoonmaak bij de huurprijzen is inbegrepen.  
13.13.a. Onder behoorlijke staat wordt onder meer verstaan: de accommodatie dient bezemschoon te zijn, de in de accommodatie aanwezige zaken dienen op de oorspronkelijke plaats te zijn teruggezet, de afwas dient te zijn gedaan en de vuilnis dient te zijn verwijderd.  
13.13.b. De eigenaar of beheerder van de accommodatie is gerechtigd een deel van de borgsom in te houden indien de accommodatie niet in behoorlijke staat wordt opgeleverd.  
13.13.c. Indien de eindschoonmaak niet is inbegrepen, niet is bij te boeken of door de huurder niet werd bijgeboekt, dient de huurder de eindschoonmaak te verrichten. Dit houdt in dat de accommodatie niet alleen bezemschoon wordt achtergelaten, maar dat onder meer ook de vloeren zijn geweid en/of gestofzuigd, de keuken is schoongemaakt en het sanitair is gereinigd.  
13.13.d. De eigenaar of beheerder van de accommodatie is gerechtigd een deel van de borgsom in te houden indien de eindschoonmaak niet correct wordt verricht.  
13.13.e. Indien is betaald voor een verplichte sanitaire schoonmaak, dan betreft dit alleen de toiletten en dient de huurder wel zelf zorg te dragen voor de eindschoonmaak.  
13.14. Indien de huurder ter plaatse afwijkingen constateert ten opzichte van de huurovereenkomst, dan is hij verplicht deze zo spoedig mogelijk schriftelijk, mondeling of telefonisch mede te delen aan de eigenaar, aan de beheerder of aan Soleara.

13.14.a. Bij nalaten van deze verplichting, kan de huurder zich niet beroepen op de onjuistheid of onvolledigheid van de huurovereenkomst en is er geen recht op een eventuele schadevergoeding.

### ARTIKEL 14 KLACHTEN

14.1. Indien huurder een klacht heeft, moet hij hiervan allereerst melding maken bij de eigenaar of de beheerder van de betreffende accommodatie. Indien de klacht ter plaatse niet binnen een redelijke termijn bevredigend wordt of kan worden afgehandeld, dient de huurder onverwijld contact op te nemen met Soleara. Soleara zal trachten de situatie waarop de klacht betrekking heeft, binnen 48 uur op te lossen.  
14.1.a. Indien huurder nalaat een klacht, die ter plaatse niet binnen een redelijke termijn bevredigend wordt of kan worden afgehandeld, bij Soleara te melden, en Soleara dus niet de gelegenheid krijgt de klacht bevredigend op te lossen, verliest huurder elk recht op eventuele schadevergoeding.  
14.1.b. Indien de klacht na benadering van Soleara toch niet naar tevredenheid is opgelost, kan de huurder tot vier weken na afloop van de huurperiode schriftelijk de klacht onder vermelding van het boeknummer bij Soleara indienen.  
14.2. De redelijke communicatiekosten die de huurder heeft gemaakt ter melding van een gegronde klacht aan de eigenaar, aan de beheerder of aan Soleara, zullen door Soleara worden vergoed, tenzij deze kosten redelijkerwijs lager hadden kunnen zijn of in het geheel niet gemaakt hadden hoeven worden.

### ARTIKEL 15 AANSPRAKELIJKHEID

15.1. Soleara is verplicht tot uitvoering van de overeenkomst overeenkomstig de verwachtingen die de huurder op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben.  
15.1.a. Indien de overeenkomst niet naar verwachtingen van de huurder wordt nagekomen, moet de huurder overeenkomstig de artikelen 13.14 en 14.1 hiervan onverwijld melding doen.  
15.2. Indien de overeenkomst niet volgens verwachtingen wordt uitgevoerd, is Soleara niet aansprakelijk voor zover de tekortkoming in de uitvoering niet aan Soleara is toe te rekenen, indien:  
15.2.a. de tekortkoming in de uitvoering de huurder is toe te rekenen;  
15.2.b. de tekortkoming in de uitvoering het gevolg is van overmacht, zoals bedoeld in artikel 16.  
15.2.c. de tekortkoming in de uitvoering niet kon worden voorzien of niet kon worden opgeheven en toe te rekenen is aan een derde niet contractspartij.  
15.3. Soleara aanvaardt geen aansprakelijkheid voor door huurder of derden geleden verlies, diefstal, schade of letsel, van welke aard dan ook, tengevolge van het verblijf in de accommodatie.  
15.4.a. Soleara aanvaardt geen aansprakelijkheid voor onverwachte ter plaatse berekende of veranderde kosten voor het gebruik van faciliteiten of diensten, zoals vermeld in artikel 2.5.  
15.4.b. Niet alle op de website vermelde faciliteiten of diensten zijn het gehele jaar elke dag geopend. Soleara is niet aansprakelijk voor eventuele niet-beschikbaarheid van faciliteiten of diensten.  
15.4.c. Gebruik van alle faciliteiten en diensten is op eigen risico van huurder.  
15.5. Voor onverwachte bouwactiviteiten, werkzaamheden aan toegangs- en hoofdwegen en dergelijke in de (naaste) omgeving van de gehuurde accommodatie aanvaardt Soleara geen aansprakelijkheid.  
15.6.a. Onverminderd hetgeen bepaald in de vorige artikelen, is Soleara, in het geval en voor zover Soleara uit enige hoofde ter zake van de overeenkomst aansprakelijk wordt gehouden, slechts aansprakelijk voor directe schade en voor geen enkele

vorm van gevolgschade.  
15.6.b. In het geval en voor zover Soleara uit enige hoofde ter zake van de overeenkomst aansprakelijk wordt gehouden, zal deze aansprakelijkheid uitgesloten dan wel beperkt zijn, voor zover internationale verdragen hierop van toepassing zijn.  
15.6.c. In het geval en voor zover Soleara uit enige hoofde ter zake van de overeenkomst aansprakelijk wordt gehouden voor schade anders dan die het gevolg is van dood of letsel van de huurder, dan bedraagt dit maximaal eenmaal de huursom.  
15.6.d. In het geval en voor zover Soleara uit enige hoofde ter zake van de overeenkomst aansprakelijk wordt gehouden voor schade die het gevolg is van dood of letsel van de huurder, dan bedraagt dit maximaal driemaal de huursom.  
15.6.e. In het geval en voor zover Soleara uit enige hoofde ter zake van de overeenkomst aansprakelijk wordt gehouden voor gedeerd vakantiegenot, dan bedraagt dit maximaal eenmaal de huursom.  
15.7. Soleara sluit aansprakelijkheid uit voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat voortvloeiend uit een reis- en/of annuleringsverzekering.  
15.8. De onder artikelen 15.1.a tot en met 15.7 genoemde uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Soleara gelden eveneens voor werknemers van Soleara en voor andere door Soleara ingeschakelde derden en hun personeel.

### ARTIKEL 16 OVERMACHT

Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend, verstaan: oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, storingen in het verkeer of transport, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen en voorts alle omstandigheden waardoor gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst door Soleara naar redelijkheid en billijkheid niet verwacht kan worden, zoals buitengewone weersomstandigheden, overlijden eigenaar, echtscheiding eigenaar, onaangekondigde verkoop en/of ingebruikname van de accommodatie door de eigenaar.

### ARTIKEL 17 SLOTBEPALINGEN

17.1. Op deze algemene voorwaarden en op de bepalingen uit de huurovereenkomst is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.  
17.2. Alle geschillen voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden of uit de huurovereenkomst zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in Groningen, Nederland.  
17.3. Vernietiging bij gerechtelijke uitspraak van een artikel, lid, zin of zinsnede uit deze algemene voorwaarden treft de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden niet.  
17.4. Indien anderstalige versies van deze algemene voorwaarden discrepanties vertonen met de versie in de Nederlandse taal of tot interpretatieverschillen leiden, is de versie in de Nederlandse taal doorslaggevend.

### ARTIKEL 18 STICHTING GARANTIEFONDS REISGELDEN

Soleara is aangesloten bij de Stichting Garantiefonds Reisgelden (ledenummer SGR:1981). Alle in dit programma gepubliceerde reizen vallen onder de garantie van het fonds. De garantie houdt in dat de consument zijn vooruitbetaalde geld altijd terugkrijgt, indien de toeroperator, de vervoerder, de accommodatieverschaffer of het reisbureau zelf door financieel onvermogen de overeengekomen tegenprestatie niet nakomt. De SGR-garantie is kosteloos van kracht voor huurovereenkomsten die afgesloten worden met een SGR-deelnemer. Zie de voorwaarden op SGR. Reizen geboekt door niet-Nederlandse klanten, vallen niet onder deze SGR-garantie.